

## Notice de Respect de la Vie Privée à l'attention des clients, fournisseurs de Dissolve Sàrl

### I) Information générale

**Dernière mise à jour :**

27/08/2018

#### **Notre engagement**

Dissolve Sàrl s'engage à protéger votre vie privée et veille à la protection de vos renseignements personnels.

Ces règles de conduite sur le respect de la vie expliquent le type de données personnelles que nous collectons et la façon dont nous les utilisons, les divulguons et les protégeons.

#### **Que couvre ce document ?**

Ces règles de conduite sur le respect de la vie privée s'appliquent à toutes les données personnelles que vous avez transmises lors d'une démarche auprès d'un employé ou agent de Dissolve et que celle-ci est à même de traiter dans le cadre d'activités commerciales.

#### **Les modalités de changement de ces règles**

Nous pouvons modifier ces règles de conduite sur le respect de la vie privée en publiant une version mise à jour de ces règles.

Nous vous donnerons un avis raisonnable de tout changement important.

### II) Principes de Notre société sur le respect de la vie privée

Dissolve prend la vie privée au sérieux. Conformément à la politique de protection mise en œuvre au sein de notre société, les cinq principes suivants sont à la base de notre démarche de service pour respecter votre vie privée :

1. Notre société utilisera toujours vos données personnelles de façon loyale et digne de confiance.
2. Vous avez le droit d'être clairement informé sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles. Nous serons toujours transparents envers vous sur les données que nous collectons, la façon dont nous les utilisons.
3. Si vous avez des inquiétudes quant à la façon dont nous utilisons vos données personnelles, nous travaillerons avec vous pour les dissiper rapidement.
4. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos informations contre les abus et pour les conserver en toute sécurité.
5. Nous respectons toutes les réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles et coopérons avec l'autorité de protection des données luxembourgeoise CNPD.

### III) Règles de conduite de Notre société sur le respect de la vie privée

#### **La mise en œuvre de votre consentement**

Lors de la collecte de données à caractère personnel qui ne résulteraient pas d'une obligation légale ou contractuelle, Dissolve informe que leur transmission est facultative et implique, dès lors qu'elles sont transmises, un consentement quant à leur traitement informatisé ultérieur par Dissolve dans le respect des présentes conditions.

#### **Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?**

Dans ces règles de conduite sur le respect de la vie privée, vos « données à caractère personnel » signifient une ou plusieurs informations qui pourraient permettre de vous identifier. Cela comprend généralement les renseignements tels que votre nom, adresse, identifiants, image de profil, adresse de courriel, et numéro de téléphone, mais peut aussi inclure d'autres

renseignements sur vos activités professionnelles passées ou présente. Nous pouvons collecter ces informations à partir de différentes sources, notamment :

1. Informations que vous nous donnez directement.
2. Informations que nous pourrions collecter via nos partenaires ou via les réseaux sociaux.

### **Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous utilisons vos données à caractère dans le cadre de la gestion globale de l'activité de notre organisation à savoir :

1. Pour traiter les contrats de service que nous avons conclu avec vous ;
2. Pour vous proposer des offres de services;
3. Pour gérer la facturation de nos services ainsi que vos factures dans le cadre de notre comptabilité ;
4. Pour établir une base de données client.

Lorsque nous collectons des données à caractère personnel dans ces seuls buts, nous ne les conservons pas plus longtemps qu'il le faut pour satisfaire à ce but, à moins de devoir les conserver pour des raisons juridiques légitimes.

Pour protéger ces données contre leur destruction accidentelle ou malicieuse, lorsque nous les supprimons de nos services, ils se peut que nous ne supprimions pas immédiatement les copies résiduelles de nos serveurs ou de nos systèmes de secours.

### **Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?**

En règle générale, nous ne partageons pas vos données à caractère personnel en dehors de Dissolve Sàrl. Cependant dans le cadre de la gestion de votre dossier personnel et de celle des salaires et charges sociales, nous communiquons vos données à des sous-traitants soigneusement sélectionnés.

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec des organismes si nous croyons que la divulgation des informations est nécessaire pour des raisons juridiques dans le cadre de poursuites.

### **Est-ce que nous transférons vos données à caractère personnel vers d'autres pays ?**

Nous ne transférons aucune de vos données à caractère personnel vers des serveurs à l'extérieur du Luxembourg et nous utilisons des sous-traitants qui s'engagent à garder vos données sur le territoire luxembourgeois ou dans les pays de l'union européenne. En cas de changement de politique en la matière, ce transfert se fera dans le respect des lois en matière de protection de la vie privée et vous en serez informés.

### **Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour conserver vos données à caractère personnel de manière sécurisée et nous exigeons de tout tiers qui manipule ou traite vos données personnelles pour nous qu'il agisse de la sorte.

L'accès à vos données à caractère personnel est restreint afin d'éviter tout accès non autorisé, modification ou utilisation abusive, et il n'est autorisé que pour nos salariés et agents qui en ont besoin dans le cadre de leur mission.

### **Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

Vous avez le droit de :

1. Nous demander une copie des données personnelles que nous détenons sur vous,
2. Nous demander de corriger, de mettre à jour ou de supprimer vos données personnelles dans nos dossiers,
3. Nous signaler toute utilisation abusive de vos données personnelles.

Si vous souhaitez exercer vos droits d'accès, modification ou de suppression de vos données personnelles ou si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations, nous vous invitons à envoyer un message à l'adresse suivante :

[dina.melanda@dissolve.lu](mailto:dina.melanda@dissolve.lu)